

Согласие на обработку персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «МОРКОНТ»

Редакция 1.0 от 30 августа 2026 г.

Сайт: <https://morcont.ru>

1. Общие положения

Текст галочки в форме

Я даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Согласием и Политикой обработки персональных данных. Заявка будет подтверждена только звонком менеджера.

Скрипт менеджера на звонке

Вы даёте согласие ООО «МОРКОНТ» на обработку фамилии, имени, телефона и иных данных заявки для обратного звонка, подтверждения заказа и заключения договора? Согласие можно отозвать, написав на info@morcont.ru. Подробности — на morcont.ru/soglasie и morcont.ru/privacy.

1. Предмет согласия

1.1. Настоящий документ является согласием субъекта персональных данных (далее — «Субъект») на обработку персональных данных, даваемым Обществу с ограниченной ответственностью «МОРКОНТ» (далее — «Оператор») в соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Согласие является конкретным, информированным и сознательным. Давая его, Субъект подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных ([https://morcont.ru/documents/Политика обработки персональных данных.pdf](https://morcont.ru/documents/Политика%20обработки%20персональных%20данных.pdf)), Политикой использования cookie и аналитики ([https://morcont.ru/documents/Политика использования cookie и аналитики.pdf](https://morcont.ru/documents/Политика%20использования%20cookie%20и%20аналитики.pdf)) и публичной офертой ([https://morcont.ru/documents/Публичная оферта ООО Морконт.pdf](https://morcont.ru/documents/Публичная%20оферта%20ООО%20Морконт.pdf)).

1.3. Настоящее Согласие не покрывает аналитические и маркетинговые cookie (в том числе Яндекс Метрику). Такое согласие, если оно требуется, даётся отдельно через баннер на Сайте.

2. Оператор

2.1. Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «МОРКОНТ», ОГРН 1237700283040, ИНН 9723196545, КПП 772301001.

2.2. Юридический адрес: 109129, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Текстильщики, ул. Юных Ленинцев, д. 33, кв. 31. Адрес офиса и для корреспонденции: г. Москва, 1-й Вязовский пр-д, д. 4к1.

2.3. Контакты: info@morcont.ru (тема «Персональные данные»), +7 (930) 999-23-09.

3. Как даётся согласие

3.1. Согласие считается данным при совершении любого из следующих действий:

3.1.1. проставление отметки (галочки) в форме Сайта <https://morcont.ru/> и отправка заявки, обращения или данных для брони;

3.1.2. устное «да» / «согласен» в ходе телефонного разговора с менеджером Оператора при подтверждении заказа либо при заказе обратного звонка, зафиксированное в CRM или журнале звонков;

3.1.3. направление заявления, скана паспорта или иных документов на возврат денежных средств на info@morcont.ru;

3.1.4. подписание бумажного или электронного экземпляра настоящего Согласия либо договора со ссылкой на него.

3.2. Отправка формы без проставленной отметки о согласии не допускается. Если технически отметка отсутствует, Оператор не обрабатывает заявку как принятую.

4. Цели обработки

4.1. Субъект даёт согласие на обработку персональных данных исключительно в следующих целях:

4.1.1. приём и обработка заявки; обратный звонок; подтверждение заказа только звонком менеджера; уточнение наличия, цены, срока, адреса доставки или аренды;

- 4.1.2. заключение, исполнение и прекращение договоров купли-продажи контейнеров, аренды контейнеров и складских модулей, оказания услуг доставки;
- 4.1.3. выставление счетов, приём оплаты, выдача кассовых чеков, возврат денежных средств, рассмотрение заявлений об ошибочных списаниях;
- 4.1.4. организация самовывоза, доставки, допуска на площадку, взаимодействие с перевозчиком;
- 4.1.5. бухгалтерский и налоговый учёт, хранение первичных документов;
- 4.1.6. рассмотрение обращений, претензий и запросов Субъекта;
- 4.1.7. сервисные сообщения по заявке и заказу (статус, счёт, время доставки) по телефону, электронной почте и в мессенджере, который выбрал Субъект.
- 4.2. Рекламные и иные рассылки, не связанные с уже поданной заявкой или заключённым договором, в настоящее Соглашение не входят и требуют отдельного согласия.

5. Перечень персональных данных

- 5.1. Субъект даёт согласие на обработку следующих персональных данных — в объёме, который он сам сообщает Оператору:
 - 5.1.1. фамилия, имя, отчество;
 - 5.1.2. номер телефона; адрес электронной почты;
 - 5.1.3. адрес доставки, установки или самовывоза; иные сведения, указанные в заявке;
 - 5.1.4. для представителя юридического лица или ИП — должность, данные доверенности, ИНН/ОГРН представляемого лица в связи с договором;
 - 5.1.5. при возврате на банковскую карту — данные заявления о возврате, копия документа, удостоверяющего личность, платёжные идентификаторы в объёме, необходимом банку;
 - 5.1.6. содержание переписки и служебные отметки о звонке менеджера (дата, результат, согласованные условия).
- 5.2. Специальные категории персональных данных и биометрию Оператор в рамках настоящего Соглашения не запрашивает и не обрабатывает.

6. Действия с персональными данными

6.1. Субъект согласен на совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), поручение обработки, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Обработка ведётся с использованием средств автоматизации и без них (сайт, почта, телефония, CRM, бухгалтерия, ЭДО, бумажные носители).

6.3. Распространение персональных данных (раскрытие неопределённому кругу лиц) не допускается и настоящим Согласием не покрывается.

7. Передача и поручение обработки

7.1. Субъект согласен, что Оператор вправе передать персональные данные либо поручить их обработку в указанных целях следующим лицам, в необходимом объёме:

7.1.1. хостинг-провайдеру и лицам, обеспечивающим работу Сайта, почты и телефонии;

7.1.2. АО «ТБанк» и иным кредитным организациям / платёжным агентам — для оплаты и возврата;

7.1.3. перевозчикам, экспедиторам и администрации площадок — для доставки, погрузки и допуска;

7.1.4. операторам ЭДО и лицам, ведущим бухгалтерский учёт по договору с Оператором;

7.1.5. государственным органам, суду, нотариусу, судебным приставам — только в случаях, установленных законом либо для защиты прав сторон.

7.2. Трансграничную передачу Оператор по своей инициативе не осуществляет. Если Субъект сам пишет в WhatsApp или иной иностранный мессенджер, данные могут обрабатываться таким сервисом по его правилам.

8. Срок действия и отзыв

8.1. Согласие действует с момента его предоставления до отзыва, а также в течение сроков хранения, установленных законом (в том числе о бухгалтерском учёте и архивном деле) и необходимых для исполнения договора и защиты прав сторон.

8.2. Данные заявки, по которой заказ не подтверждён звонком менеджера, хранятся не более 90 календарных дней, если нет иного законного основания.

8.3. Субъект вправе отозвать согласие, направив заявление на info@morcont.ru с темой «Отзыв согласия» либо письменно по адресу офиса: г. Москва, 1-й Вязовский пр-д, д. 4к1. В заявлении указываются ФИО, телефон или email, использованные в заявке, и просьба отозвать согласие.

8.4. После отзыва Оператор прекращает обработку, кроме данных, которые обязан хранить по закону, для исполнения уже заключённого договора, расчётов, рассмотрения претензии или защиты в суде. Об этом Оператор сообщает Субъекту.

8.5. Отзыв согласия на обработку данных, без которых нельзя подтвердить заказ или исполнить договор, означает отказ Субъекта от соответствующей заявки или невозможность дальнейшего исполнения — без штрафа за сам факт отзыва.

9. Права субъекта

9.1. Субъект вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, отзывать согласие, обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор и в суд — в порядке 152-ФЗ и Политики обработки персональных данных.

9.2. Срок ответа на запрос — 10 рабочих дней с момента получения, если 152-ФЗ не устанавливает иной срок.

10. Заключительные положения

10.1. Текст Согласия публикуется по адресу [https://morcont.ru/documents/Согласие на обработку персональных данных.pdf](https://morcont.ru/documents/Согласие%20на%20обработку%20персональных%20данных.pdf). Оператор вправе уточнять редакцию; к уже данному согласию применяется редакция, действовавшая в момент его предоставления, если изменение не улучшает положение Субъекта либо не требуется законом.

10.2. Если какое-либо условие Согласия будет признано недействительным, остальные условия сохраняют силу.